



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรฯ สำหรับแพทย์ปฏิบัติงานฯ

ภาควิชากุมารเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประจำปี 2561

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล นิสิตแพทย์ นักวิชาการ แพทย์ปฏิบัติงานฯ แพทย์ใช้ทุน จากหลักสูตรฯ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของแพทย์ปฏิบัติงาน แพทย์ และผู้ร่วมงาน ประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหลักสูตรฯ

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ข้อมูลส่วนนี้ต้องการสำรวจเพื่อนำไปปรับปรุงและกำกับดูแลการดำเนินการของหลักสูตรฯ การเรียนการสอน การให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น จึงขอความร่วมมืออาจารย์ผู้สอน แพทย์ปฏิบัติงานฯ แพทย์ใช้ทุน พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล นิสิตแพทย์ทุกท่าน ให้ตอบข้อมูลตามความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลที่ได้จะถือเป็นความลับ การนำเสนอจะเป็นลักษณะของการวิเคราะห์ในภาพรวม และขอให้ตอบคำถามครบทุกข้อที่เกี่ยวข้อง สะท้อนตรงความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อความสมบูรณ์ของผลการศึกษา ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และเสียสละเวลาในการตอบ แบบสอบถามในครั้งนี้

### ส่วนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบ

1. เพศ ชาย = 0 หญิง = 11
2. อายุ 20-30 ปี = 0 31-40 ปี = 5 41-50 ปี = 5 51-60 ปี = 1
3. ตำแหน่งในปัจจุบัน อาจารย์แพทย์ = 11
4. ประสบการณ์ในการทำงาน  
น้อยกว่า 5 ปี = 1 5-10 ปี = 3 11-15 ปี = 2  
16-20 ปี = 2 มากกว่า 20 ปี = 1 ไม่ตอบ = 0

5. ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ปฏิบัติงานในหลักสูตรนี้ ของภาควิชากุมาร เวชศาสตร์  
มหาวิทยาลัยนเรศวร มาเป็นเวลา.....1 ปีครึ่ง – 2 ปี.....ปี

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหลักสูตรฯ ของแพทย์ปฏิบัติงานฯ**

| หัวข้อประเมินความพึงพอใจ                                                                                                                                                                                                                                                                    | ผลระดับความพึงพอใจ | คิดเป็นร้อยละ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|
| 1. หลักสูตรฯในภาพรวม                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4.18               | 83.60         |
| 2. พันธกิจของหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |               |
| 2.1จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรแพทย์<br>ปฏิบัติงานเพื่อวุฒิปัตรา สาขากุมารเวชศาสตร์ ให้มี<br>คุณภาพเพื่อให้แพทย์ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานใน<br>ชุมชนและรับใช้สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพโดย<br>สอดคล้องกับความต้องการของสังคม สิ่งแวดล้อม<br>และเหมาะสมกับทรัพยากร และเศรษฐกิจของ<br>ประเทศ | 4.27               | 85.40         |
| 2.2ส่งเสริมให้แพทย์ปฏิบัติงานฯ ทำงานวิจัย และ<br>ตีพิมพ์เผยแพร่                                                                                                                                                                                                                             | 4.27               | 85.40         |
| 2.3ให้บริการผู้ป่วยเด็กตามมาตรฐานสากล โดย<br>คำนึงถึงความต้องการของระบบบริการสุขภาพ                                                                                                                                                                                                         | 4.36               | 87.20         |
| 2.4ส่งเสริมการบริการวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็ง<br>ให้แก่ชุมชน                                                                                                                                                                                                                            | 4.36               | 87.20         |
| 2.5บูรณาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับงาน<br>ด้านต่าง ๆ                                                                                                                                                                                                                                    | 4.27               | 85.40         |
| 3. ความสัมพันธ์ระหว่างนโยบายการรับสมัครและ<br>ความต้องการระบบสุขภาพ                                                                                                                                                                                                                         | 4.09               | 81.80         |
| 4. ขั้นตอนการดำเนินของหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                              | 4.27               | 85.40         |
| 5. วิธีการวัดและประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4.18               | 83.60         |
| 6. ความเหมาะสมของคุณสมบัติของอาจารย์                                                                                                                                                                                                                                                        | 4.27               | 85.40         |

| หัวข้อประเมินความพึงพอใจ                                               | ผลระดับความพึงพอใจ | คิดเป็นร้อยละ |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|
| 7. แพทย์ปฏิบัติงานฯ มีความรู้เพียงพอในการดูแลผู้ป่วย                   | 4.27               | 85.40         |
| 8. แพทย์ปฏิบัติงานฯ มีพฤติกรรมดี เจตคติ คุณธรรม และจริยธรรมแห่งวิชาชีพ | 4.45               | 89.00         |
| 9. แพทย์ปฏิบัติงานฯ มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแก่ผู้ดูแลผู้ป่วยได้   | 4.27               | 85.40         |
| 10. แพทย์ปฏิบัติงานฯ มีความสามารถในการบันทึกเวชระเบียน                 | 3.91               | 78.20         |
| 11. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ                      | 4.45               | 89.00         |
| 12.. สามารถตัดสินใจในการดูแลรักษาผู้ป่วยอย่างมีวิจารณญาณ               | 4.18               | 83.60         |
| 13. สามารถบริหารจัดการหรือส่งต่อผู้ป่วย รู้ข้อจำกัดของตนเอง            | 4.36               | 87.20         |
| 14. มีความไฝหาความรู้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ                            | 4.00               | 80.00         |
| 15. มีความสามารถในการใช้สื่อเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม                   | 4.36               | 87.20         |

### ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความรู้และประสบการณ์วิชาชีพของแพทย์ปฏิบัติงาน เพียงพอ ต่อการปฏิบัติงานหรือไม่ ควรให้ลดหรือเพิ่มส่วนใดบ้าง เพื่อการปรับปรุงหลักสูตรฯ ให้สอดคล้อง กับความต้องการของสังคมและระบบสุขภาพ

- เพียงพอ
- มีความสามารถในการทำหัตถการที่ซับซ้อนได้เพิ่มขึ้น
- การตัดสินใจดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน หรือ critical care ทำได้ดีขึ้น
- การอ่านหนังสืออยากให้เพิ่มขึ้น ทั้งเนื้อหาทางวิชาการ และ paper วิจัย
- ควรเพิ่มในส่วนของการดูแลผู้ป่วย critical care ที่ต้องอาศัยการตัดสินใจที่รวดเร็ว ความรู้ที่แม่นยำ เช่น การรับเด็ก การ CPR

- แพทย์ปฏิบัติงานยังบันทึกเวชระเบียนโดยเฉพาะผู้ป่วยในยังไม่สะท้อนอาการของผู้ป่วยที่มีความซับซ้อนยังไม่ครบถ้วน
- เพียงพอ
- เพียงพอ
- เพิ่มรายละเอียดในการบันทึกเวชระเบียนให้ถูกต้อง เห็นภาพ เข้าไปในการเรียนการสอน
- เปิดโอกาสให้แพทย์ปฏิบัติงานรุ่นพี่เป็นผู้นำทีมมากขึ้น
- เพียงพอ
- เพียงพอ

## 2. ท่านมีความพึงพอใจกับผลการปฏิบัติงานของแพทย์ปฏิบัติงานของภาควิชากุมารเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เพียงใด โปรดให้เหตุผล

- ดีมาก มีพุดินสย เจตคติดี มีความรู้ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- พึงพอใจมากขึ้น เนื่องจากแพทย์ปฏิบัติงานสามารถ apply ความรู้ และนำไปใช้จริงดูแลผู้ป่วยและทำงานร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- พึงพอใจ เพราะสามารถทำให้แพทย์ปฏิบัติงานมีความรู้ความสามารถในการดูแลผู้ป่วยได้
- พอใจ ให้การดูแลผู้ป่วยดี
- พึงพอใจ
- ดี-มาก
- พอใจ ผลการสอบอยู่ในเกณฑ์ดี แพทย์ปฏิบัติงานมีพัฒนาการทางความรู้และทักษะในการทำหัตถการเพิ่มมากขึ้น
- พึงพอใจ
- พอใจ มีความรับผิดชอบดูแลผู้ป่วย และได้ฝึกหัตถการเฉพาะทางร่วมด้วย
- มีความพึงพอใจมาก แพทย์ปฏิบัติงานมีความกระตือรือร้นขยันในการดูแลผู้ป่วย

## ข้อเสนอแนะ

- เพิ่มการเข้าถึง paper วารสารทางการแพทย์ให้เข้าถึงได้ง่ายขึ้น
- ควรรับแพทย์ปฏิบัติงานเพิ่ม