



นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Policy)

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร คณะแพทยศาสตร์ ได้ก่อตั้งมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาแพทยศาสตร์และสาขาทางวิทยาศาสตร์สุขภาพเป็นศูนย์กลางในการวิจัยทางวิทยาศาสตร์สุขภาพในระดับชาติและนานาชาติ ให้บริการวิชาการ ฝึกอบรมและจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตและประกาศนียบัตร ให้บริการรักษาพยาบาล สนับสนุนให้เกิดการวิจัยและการเรียนการสอน ประสานความร่วมมือกับสาขาวิชาชีทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการผลิตบัณฑิตทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ ทั้งนี้ ในการดำเนินงานต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร คณะแพทยศาสตร์ จำเป็นต้องมีการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร คณะแพทยศาสตร์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร ในการประชุมวาระพิเศษ เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ จึงได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Policy) ไว้ดังนี้

ข้อ ๑. คำนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ผู้รับบริการ” หมายถึง ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาหรือเข้ารับบริการในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร และบุคคลทั่วไปซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และให้หมายความรวมถึงผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ หรือผู้อนุบาลที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ หรือผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ

ข้อ ๒. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร คณะแพทยศาสตร์ จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์ ขอบเขต และวิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม โดยในการเก็บรวบรวมนั้น จะทำเพียงเท่าที่จำเป็นแก่การดำเนินงานภายใต้วัตถุประสงค์ของโรงพยาบาลเท่านั้น ทั้งนี้ โรงพยาบาลจะดำเนินการให้เจ้าของข้อมูลรับรู้และให้ความยินยอมตามแบบวิธีการของโรงพยาบาล โดยจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยชัดแจ้งก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๓. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร คณะแพทยศาสตร์ จะทำการเก็บรวบรวม หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการให้บริการทางการแพทย์ การรักษาพยาบาล การเรียนการสอน การฝึกอบรม การวิจัยในสาขาวิชาแพทยศาสตร์และสาขาทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ การบริการวิชาการ ตลอดจนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การจัดทำฐานข้อมูล วิเคราะห์และพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล เพื่อการพัฒนากระบวนการดำเนินงานของโรงพยาบาล หรือเพื่อการทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น การตรวจสอบการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต การเรียกเก็บเงินและการตรวจสอบความถูกต้อง การขอคืนเงิน หรือเพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสาร ตอบคำถาม หรือตอบสนองข้อร้องเรียน รวมถึงเพื่อการรักษาความปลอดภัยหรือเพื่อความปลอดภัยขณะพักรักษาตัวในโรงพยาบาล หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด ระเบียบหรือข้อบังคับ หรือการร้องขอใดๆจากหน่วยงานภาครัฐ เช่น การปฏิบัติตามคำสั่งศาล หรือการร้องขออื่น ๆ ที่เป็นไปตามกฎหมาย โดยโรงพยาบาลจะจัดเก็บและใช้ข้อมูลดังกล่าวตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็น และโรงพยาบาลจะไม่กระทำการใดแตกต่างจากที่ระบุในวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล เว้นแต่ ได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ให้แก่เจ้าของข้อมูลทราบและได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล หรือเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๔. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร คณะแพทยศาสตร์ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลไปให้บุคคลอื่นใด โดยปราศจากความยินยอม และจะเปิดเผยตามวัตถุประสงค์ที่ได้มีการแจ้งไว้ เว้นแต่ โรงพยาบาลอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด เช่น การเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานราชการ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงในกรณีที่มีการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย เช่น การร้องขอข้อมูลเพื่อการฟ้องร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือการร้องขอจากหน่วยงานเอกชนหรือบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย

ข้อ ๕. การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและความปลอดภัย

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร คณะแพทยศาสตร์ จะดำเนินการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ทั้งทางตรงและทางอ้อมเท่าที่จำเป็น เพื่อประโยชน์ต่อผู้รับบริการในระยะเวลาที่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบเอกสาร หรือรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือรูปแบบอื่นใด โรงพยาบาลจะจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้เฉพาะบุคลากรที่มีหน้าที่หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น

โรงพยาบาลจะใช้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้กำหนดไว้

ข้อ ๖. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๖.๑ สิทธิในการขอเพิกถอนความยินยอมในการประมวลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้ ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้แล้ว

๖.๒ สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและขอทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการขอให้เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้ให้ความยินยอม

๖.๓ สิทธิในการขอให้ดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง

๖.๔ สิทธิในการขอให้ดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคล

๖.๕ สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

๖.๖ สิทธิในการขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคล

๖.๗ สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลสามารถขอใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นได้ โดยยื่นคำร้องขอใช้สิทธิต่อโรงพยาบาล เป็นลายลักษณ์อักษร โดยโรงพยาบาลจะแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่รับคำร้องขอดังกล่าว ทั้งนี้ โรงพยาบาลอาจปฏิเสธสิทธิของเจ้าของข้อมูลได้ ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดไว้

ข้อ ๗. การเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร คณะแพทยศาสตร์จะทำการพิจารณาทบทวนนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลจะดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร <https://med.nu.ac.th/nuh/> และหากผู้รับบริการมีคำถาม ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อได้ที่อีเมล : lawmed@nu.ac.th

ข้อ ๘. การติดต่อขอดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

สามารถติดต่อโดยตรงได้ที่ ๙๙ หมู่ ๙ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร คณะแพทยศาสตร์ ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐ โทรศัพท์ ๐ ๕๕๙๖ ๗๘๘๗ , ๐ ๕๕๙๖ ๗๘๙๕

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร